

Všeobecné podmínky

PŘEDMĚT VŠEOBECNÝCH PODMÍNEK

citiNET© (dále jen „sítě“) je označení pro síť, která umožňuje obyvatelům sídelních útvarů (dále jen „účastník“) sdílení služeb sítě Internet a službu přenosu dat v rámci neveřejných telekomunikačních služeb. Zřizována a provozována je fyzickou osobou (dále jen „poskytovatel“) pod obchodním názvem ing. Miloš Zavřel, ZETEM.

Všeobecné podmínky služeb citiNET© upravují poskytování služeb, které jsou schváleny příslušnými oprávněními na tyto služby:

- a) službu zprostředkování přístupu uživatelů ke službám sítě Internet,
- b) službu přenosu dat

PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

Postup při uzavírání smlouvy se řídí zákonem č. 40/1964 Sb., Občanský zákoník v platném znění. Smlouva a případná Technická specifikace v její příloze, nabývá platnosti dnem podpisu oprávněného zástupce poskytovatele a oprávněného zástupce účastníka a účinnosti dnem doručení poskytovateli, pokud se smluvní strany nedohodly jinak.

PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE

Poskytovatel je oprávněn:

- a) požadovat po účastníkovi uvedení osobních údajů nezbytných pro uzavření smlouvy;
- b) jednostranně měnit všeobecné podmínky a ceník služeb;
- c) omezit poskytování služby na nezbytně nutnou dobu a to ze závažných důvodů (výpadek elektrické sítě, porucha na zařízení, neplacení řádných poplatků za užívání služby apod.);
- d) požadovat zaplacení zálohy na poskytování služby.

Poskytovatel se zavazuje:

- a) informovat účastníka o změně všeobecných podmínek nejméně 1 měsíc před účinností této změny;
- b) zřídit účastníkovi službu za podmínek a v termínech stanovených smlouvou a nepřetržitě tuto službu poskytovat za podmínek a v cenách stanovených smlouvou;
- c) umožnit účastníkovi seznámit se s platným zněním všeobecných podmínek, technickou specifikací služby a ceníkem služeb, byl-li pro příslušnou službu vydán;
- d) odstraňovat poruchy nebo závady vzniklé na svém zařízení a své síti. Poskytovatel neodpovídá za poruchy nebo závady vzniklé mimo jeho zařízení a jeho síť;
- e) informovat účastníka o veškerých omezeních, přerušeních, změnách nebo nepravidelnostech v poskytování služby, které jsou poskytovateli v dostatečném předstihu známy;

PRÁVA A POVINNOSTI ÚČASTNÍKA

Účastník je oprávněn:

- a) užívat službu v souladu se smlouvou a příslušnými právními předpisy;
- b) požádat o změnu smlouvy;
- c) uplatňovat své připomínky a žádosti prostřednictvím vymezených kontaktních osob;
- d) uplatňovat reklamace proti účtované ceně služby;

Účastník se zavazuje:

- a) užívat službu pouze způsobem, který je v souladu s příslušnými právními předpisy, smlouvou, těmito všeobecnými podmínkami a písemnými návody a pokyny poskytovatele a dodavatelů užívaných zařízení;
- b) řádně a včas platit za poskytnuté služby dle platné smlouvy na základě platného ceníku služby v době poskytnutí služby a to na základě daňového dokladu vystaveného poskytovatelem.
- c) užívat službu pouze prostřednictvím koncových zařízení schválených pro provoz v České republice;
- d) neužívat službu v rozporu s právními předpisy nebo v rozporu s dobrými mravy a nezneužívat připojení k síti,
- e) neprovádět žádné úpravy, v jejichž důsledku by nebylo možno zajistit bezpečnost provozu sítě;
- f) užívat dodatečně zaváděných způsobů ochrany sítě (zejména antivirových produktů, aktualizací OS Windows popř. jiných operačních systémů), a to ve prospěch účastníka a sítě;
- g) oznamovat poskytovateli písemně nebo elektronickou poštou po celou dobu účinnosti smlouvy změnu svých identifikačních údajů; změny je účastník povinen oznámit poskytovateli do deseti (10) pracovních dnů ode dne uskutečnění takové změny;
- h) nepřevádět práva a povinnosti vyplývající z uzavřené smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele;

- i) vrátit veškerá zařízení poskytnutá účastníkovi poskytovatelem při ukončení smlouvy, popř. jednotlivé služby, nebo na písemnou výzvu poskytovatele, pokud tato zařízení jsou vlastnictvím poskytovatele;
- j) uhradit poskytovateli veškeré náklady spojené se zřízením nebo změnou služby, které musel poskytovatel vynaložit, protože účastník nesplnil podmínky stanovené pro zřízení služby;
- k) předložit poskytovateli na jeho žádost dokumenty potvrzující jeho osobní údaje a údaje o finanční dostatečnosti;
- l) poskytnout poskytovateli potřebnou součinnost ke splnění jeho závazků vyplývajících ze smlouvy;
- m) nepoužívat poskytnuté datové připojení pro připojení třetích osob bez písemné smlouvy s poskytovatelem o poskytování takového připojení

CENY A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- a) ceny za poskytnuté služby a podrobnosti, týkající se způsobu jejich účtování a placení, jsou uvedeny ve smlouvě, nebo platném ceníku služeb, byl-li pro danou službu vydán. Platný Ceník služeb je účastníkovi k dispozici na webových stránkách poskytovatele www.citinet.cz.
- b) zúčtovací období činí jeden (1) kalendářní měsíc. Při prvním připojení účastníka je poskytován první měsíc připojení zdarma. Pro další zúčtovací období a jeho účtování platí podmínky stanovené ve smlouvě mezi poskytovatelem a účastníkem s uvedením náležitostí charakteristických pro daňový a účetní doklad (splatnost, stanovení sazby daně, daňová identifikační čísla apod.).
- c) účastník ve smlouvě dohodnutým způsobem ve lhůtě splatnosti do pátého (5) kalendářního dne od začátku zúčtovacího období uhradí sjednanou částku na připojení. Úhrada je provedena dnem připsání sjednané částky na účet poskytovatele.
- d) neuhradí-li účastník sjednanou cenu do data splatnosti podle sjednaných platebních podmínek, je tento účastník v prodlení s placením sjednané ceny na poskytované služby, nebo v prodlení s placením ostatních peněžních závazků dle smlouvy. Je-li účastník v prodlení s placením peněžních závazků dle smlouvy, je poskytovatel oprávněn účtovat mu úrok z prodlení ve výši (0,1%) ze sjednané částky za každý den prodlení. Úrok z prodlení je účastník povinen zaplatit ve lhůtě splatnosti řádně sjednané částky na připojení.
- e) činí-li prodlení úhrady sjednaných peněžních závazků více než tři (3) pracovní dny, je poskytovatel oprávněn pozastavit poskytování služby účastníkovi.
- f) poskytovatel může v rámci obchodního marketinku vyhlašovat obchodní akce, jejichž podmínky budou uváděny na stránkách www.citinet.cz.

ZMĚNA SMLOUVY

Smlouvu lze měnit pouze těmito způsoby:

- a) nabytím účinnosti nových všeobecných podmínek, nebo příslušného ceníku služeb;
- b) individuálně na základě písemné dohody mezi poskytovatelem a účastníkem

TRVÁNÍ A ZÁNIK SMLOUVY

- a) Smlouva se uzavírá na dobu **NEURČITOU**, pokud se smluvní strany nedohodly jinak.
- b) Účastník může písemně vypovědět smlouvu:
 - **s okamžitou účinností**, tj. dnem doručení písemné výpovědi poskytovateli, při závažném porušení smluvních závazků poskytovatelem.
 - **z jakéhokoli důvodu**, nebo i bez uvedení důvodu; výpovědní lhůta činí jeden (1) měsíc a začíná běžet prvním dnem měsíce bezprostředně následujícího po doručení výpovědi poskytovateli
- c) Poskytovatel může vypovědět smlouvu nebo jednotlivou službu:
 - **s okamžitou účinností**, tj. dnem doručení písemné výpovědi účastníkovi v případě:
 - opakovaného a nebo vážného neplnění smluvních podmínek ze strany účastníka;
 - existence důvodného podezření, že účastník zneužívá bezdrátovou síť, nebo službu v rozporu se závaznými právními předpisy nebo v rozporu s dobrými mravy,
- d) Při ukončení smlouvy je účastník povinen vrátit poskytovateli bez zbytečného prodlení vše, co je vlastnictvím poskytovatele. Veškeré pohledávky a závazky vyplývající ze smlouvy vyrovnají smluvní strany nejpozději do čtyřiceti (40) kalendářních dnů po jejím ukončení.

SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- a) Podpisem smlouvy účastník potvrzuje, že se s jednotlivými částmi smlouvy a všeobecných podmínek seznámil, že s nimi souhlasí a bude dodržovat podmínky tam uvedené.
- b) Tyto Všeobecné podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem **01.10.2004**.